

**Автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования»
(АУ «Институт развития образования»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АУ «Институт развития образования»

Г.В. Дивеева

2016 г.



**Методика проведения в 2016 году независимой оценки качества
образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Ханты-Мансийск – 2016

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на муниципальном уровне органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального уровня:

1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контрактов, заключаемого органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным Законом № 273 общим критериям);

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Протоколом № 3 заседания муниципального общественного совета по развитию общего и дополнительного образования города Ханты-Мансийска от 15.09.2016 определен перечень в составе 8 общеобразовательных организаций, в отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности.

Дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности организаций муниципальным общественным советом по развитию общего и дополнительного образования города Ханты-Мансийска не установлены.

Методика проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, разработана:

на основании:

– Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– протокола № 3 заседания муниципального общественного совета по развитию общего и дополнительного образования города Ханты-Мансийска от 15.09.2016;

в соответствии:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

с учетом:

– постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– приказа Федеральной службы государственной статистики от 17.08.2016 № 429 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью

организаций, осуществляющих подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

– приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.02.2016 № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-8600 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2015 № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в редакции приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.11.2015 № 1511);

– постановления Администрации города Ханты-Мансийска от 05.11.2013 № 1421 «Об утверждении муниципальной программы города Ханты-Мансийска «Развитие образования в городе города Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы».

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Дополнительные (муниципальные критерии и показатели) проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска, в 2016 году не установлены.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 16 показателям (приложение А) – 11 показателей для критериев 1 и 2 оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей для критериев 3 и 4 – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Анализ результатов независимой оценки проводится в 2 этапа:

- на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Процедура проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- повышению качества образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

При разработки методики независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с целью реализации принципов индикативного управления учтены отдельные целевые показатели муниципальной программы «Развитие образования в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы»:

- обеспечение условий для развития системы выявления, поддержки и сопровождения одаренных детей, развития индивидуальных способностей, личностных качеств, творческого потенциала детей;
- создание системных механизмов сохранения и укрепления здоровья детей в организациях образования;
- оснащение материально-технической базы образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;
- развитие системы дополнительного образования детей;
- вовлечение обучающихся в социальную активную деятельность, развитие детских и юношеских объединений;
- оказание психологической помощи обучающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение комплексной безопасности образовательных организаций;
- создание универсальной безбарьерной среды для инклюзивного образования детей-инвалидов.

СИСТЕМА СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья введена федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе общедоступной информации. Общедоступной является информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, а также, при необходимости, информация, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, предоставляемой оператору (организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления.

С учетом действующего законодательства, система сбора данных для формирования системы показателей независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, включает следующие основные источники данных:

- 1) форма № ОО-1, содержащая сведения об организации по состоянию на начало 2016/2017 учебного года;
- 2) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2016, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 01.09.2016;
- 3) публичный доклад организации за 2015-2016 учебный год;
- 4) официальный сайт организации в сети «Интернет»;
- 5) информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь-декабрь 2016 года;
- 6) результаты анкетирования родителей, обучающихся и педагогов организации по состоянию на ноябрь-декабрь 2016 года.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (приложения Б, В и Г);
- сбор, обобщение и анализ официально опубликованной информации (форма № ОО-1, отчет о самообследовании, публичный доклад, официальный сайт организации в сети «Интернет» и

страница на сайте www.bus.gov.ru), полученной в результате заполнения отдельных анкет организацией-оператором (приложение Д и Е).

Анкетирование участников образовательных отношений, проводится путем размещения анкет для родителей, обучающихся и педагогов оцениваемых общеобразовательных организаций в открытом доступе в сети «Интернет» на официальном сайте организации-оператора – iro86.ru.

ГРУППИРОВКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АЛГОРИТМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

В основе методики независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, лежит оценка интегрального показателя.

Интегральный показатель – итоговое значение, рассчитанное в ходе анализа организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основе которого проводится ранжирование организаций и присвоение рейтинговой оценки. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципального образования. Интегральный показатель рассчитывается как сумма (в баллах) значений 16 исходных показателей оценки качества образовательной деятельности, по следующей формуле (1):

$$Y = \sum_{i=1}^{n_k} K_i, \quad (1)$$

где:

Y – значение интегрального показателя, в баллах;

K_i – значение i -ого исходного показателя, в баллах;

n_k – количество исходных показателей (=16).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг Y имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. Максимальное значение для каждого из исходных показателей составляет 10 баллов. При этом, 11 показателей для критериев 1 и 2 оцениваются как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально опубликованной информации с одинаковым весовым коэффициентом. Значения 5-ти показателей

для критериев 3 и 4 рассчитываются только по данным анкет респондентов, размещенным в открытом доступе.

Значения **11-ти первых исходных показателей** для каждой организации оцениваются в баллах как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально опубликованной информации.

$$K_i^{11} = X_i^{A-11} + X_i^{C-11}, \quad (2)$$

где:

K_i^{11} – значение i -ого из 11-ти первых исходных показателей, в баллах;

X_i^{A-11} – значение i -го показателя, определенное по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитанное по формуле (3), в баллах;

X_i^{C-11} – значение i -го показателя, определенного по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, в баллах.

Максимальное значение баллов 11-ти первым исходным показателям равно 10, в том числе максимальное значение исходного показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, равно 5 баллам; максимальное значение исходного показателя, определенного по данным официально опубликованной информации, также равно 5 баллам

Значение каждого из 11 показателей по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитывается как среднеарифметическое значение набранных в ходе опроса респондентов баллов по вопросам, относящимся к показателю (участникам опроса предлагается производить оценивание по шкале от 0 до 3), по формуле (3):

$$X_i^{A-11} = k \frac{X}{N_b}, \quad (3)$$

где:

X_i^{A-11} – значение i -го показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, в баллах;

X – сумма набранных в ходе опроса баллов по результатам ответов всех респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в баллах;

N_b – общее количество полученных ответов респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в единицах;

k – весовой коэффициент i -го показателя равный 5/3.

Максимальное значение баллов i -го исходного показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений равно 5.

Значения **5-ти исходных показателей по критериям 3 и 4** для каждой организации оцениваются в баллах только по результатам анкетирования участников образовательных исходя из значения доли респондентов, удовлетворенных качеством (% опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа респондентов), умноженного на коэффициент 0,1 по формуле (4):

$$K_i^5 = X_i^{A-5} = k \frac{N_{b=2,3}}{N_b} * 100\% \quad (4)$$

где:

X_i^{A-5} – значение i -го исходного показателя, в баллах;

k – весовой коэффициент исходного показателя равный 0,1;

$N_{b=2,3}$ – количество ответов, имеющих значения «3» или «2»;

N_b – общее количество полученных ответов на вопрос (-ы).

Сбор данных производится согласно источникам получения данных. По видам источников заполняются электронные формы сбора данных, после чего происходит формирование единого массива данных и перевод первичных данных в балльную систему. Платформой для формирования массива данных и их обработки служит MicrosoftExcel.

После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками. После верификации производятся расчеты исходных и интегральных показателей, которые формируются в итоговую таблицу по следующей методологии (таблица 1).

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, формируется рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя.

С целью представления количественных результатов на сайте bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерством финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями

культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» формируется отдельная таблица данных по установленной форме (приложение Ж).

В аналитических материалах по результатам независимой оценки формируются предложения по улучшению качества оказания услуг.

Таблица 1. Методика формирования интегрального показателя при проведении в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация),			40		
	Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru			10		
1	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
2	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Вакантные места для приема (перевода)" раздела "Сведения об образовательной организации") информации о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
3	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
4	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") отчета о самообследовании по состоянию на 1	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	августа текущего года					
5	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта bus.gov.ru
6	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактический средний балл*5/3	5	вопросы 2, 3 анкет родителей, обучающихся и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации						
7	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Руководство. Педагогический состав" раздела "Сведения об образовательной организации") данных о педагогических работниках			10		
	- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- занимаемая должность (должности);	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- наименование направления подготовки и (или) специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- стаж работы по специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- контактная информация (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	т.п.)					
8	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопрос 4 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации						
9	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
10	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
11	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
12	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты председателя (-ей) коллегияльных органов управления (самоуправления) организации	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
13	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (тах 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	организации через опросы, голосование					
14	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопросы: 5, 6 анкеты родителей, и педагогов, 4, 5, 6 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)						
15	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
16	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
17	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
18	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан (ранжированный список)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
19	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
20	Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в организацию	балл	фактический средний балл*5/3	5	вопрос 7 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации						
21	Обеспеченность компьютерами в расчете на одного обучающегося	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 2.1	отчет о самообследовании
22	Наличие электронного документооборота	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 2.3	отчет о самообследовании
23	Доступность для обучающихся обучения в первую смену	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	раздел 2.9 строки 01+02+03, графа 3 / раздел 2.3 строка 01 графа 3	форма № 00-1
24	Обеспеченность обучающихся возможностью использования широкополосного Интернета	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по	1	пункт 2.5 (%)	отчет о самообследовании

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (маж 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
			городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)			
25	Обеспеченность помещениями, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного обучающегося	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 2.6	отчет о самообследовании
26	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопросы: 8 анкеты родителей, 8, 9 анкеты педагогов и 9 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся						
27	Наличие физкультурного (спортивного) зала по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
28	Наличие плавательного бассейна по данным подразделения "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
29	Наличие медицинского кабинета по данным подразделения "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
30	Наличие специализированных кабинетов по укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки) по данным подразделения "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
31	Наличие столовой по данным подразделения "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
32	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации	балл	фактический средний балл*5/3	5	вопросы: 10,11,12, анкеты родителей и педагогов, 10, 13 и 14 анкеты обучающихся	анкеты респондентов

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора (сумма баллов к количеству ответов)	Источник данных
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися						
33	Соотношение «педагогический работник/обучающийся» в организации	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 1.24/пункт 1.1	отчет о самообследовании
34	Наличие возможности получения образования с углубленным изучением отдельных предметов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.20	отчет о самообследовании
35	Наличие возможности получения образования в рамках профильного обучения	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.21	отчет о самообследовании
36	Наличие возможности получения образования с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.22	отчет о самообследовании
37	Наличие возможности получения образования по индивидуальному учебному плану	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	раздел 2.3 строка 05 графа 3 / раздел 2.3 строка 01 графа 3	форма № 00-1

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (маж 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
38	Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопросы: 13, 14 анкеты родителей и педагогов, 15, 16 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ						
39	Наличие дополнительных общеобразовательных программ технической направленности по данному подразделу "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
40	Наличие дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности по данному подразделу "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
41	Наличие в организации педагогов дополнительного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 34, графа 3	форма № 00-1
42	Наличие возможности получения дополнительных платных образовательных услуг по данному подразделу "Платные образовательные услуги" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
43	Доступность для обучающихся групп продленного дня	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.9 строки 01+02, графа 6	форма № 00-1
44	Удовлетворенность наличием дополнительных образовательных программ	балл	фактический средний балл* 5/3	5	вопросы: 15, 16 анкеты родителей, 15 анкеты педагогов, 17 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях						
45	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет	нет - 0, да - 2	2	фактические данные	публичный доклад
46	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных соревнованиях, олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности обучающихся	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 1.18	отчет о самообследовании
47	Наличие в отчетном году из числа обучающихся победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.19.1	отчет о самообследовании

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
48	Наличие в отчетном году из числа обучающихся победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.19.2	отчет о самообследовании
49	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопросы: 17, 18 анкеты родителей, 16 анкет педагогов, 18, 19 анкет обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся						
50	Наличие службы школьной медиации (примирения)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
51	Обеспеченность педагогическими работниками, имеющими высшее образование педагогической направленности (профиля), от общего числа педагогических работников	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 1.26 (%)	отчет о самообследовании
52	Обеспеченность организации педагогами-психологами	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше)	1	раздел 3.1, строка 35, графа 16 / раздел 3.1, строка 06, графа 16	форма № 00-1

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
53	Наличие в организации учителей-дефектологов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 29, графа 3	форма № 00-1
54	Наличие в организации социальных педагогов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 33, графа 3	форма № 00-1
55	Удовлетворенность возможностью получения детьми психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопрос 19 анкеты родителей и 17 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов						
56	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
57	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да/нет	нет - 0, да - 2	2	раздел 2.3, строка 01, графы 4+10	форма № 00-1
58	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.3, строка 04, графы 4+10	форма № 00-1
59	Наличие в организации ассистентов (помощников)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 42, графа 3	форма № 00-1
60	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	балл	фактический средний балл * 5/3	5	вопросы: 20 анкеты родителей, 18 анкеты	анкеты респондентов

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	возможностями здоровья и инвалидов				педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						
61	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 21 анкеты родителей, 20 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						
62	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 22 анкеты родителей, 21 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (тах 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
63	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 9 анкеты родителей, 7, 8 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						
64	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 23, 24 анкеты родителей, 22, 23 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг						
65	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 26 анкеты родителей, 25 анкеты обучающихся (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Баллы (от 0 до 10)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	здоровья, организации питания обучающихся	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Форма анкеты родителей обучающихся общеобразовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-
Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Если ваш ребенок в настоящее время посещает образовательную организацию, нам важно знать ваше мнение о качестве ее образовательной деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, с которым вы согласны (галочка в квадрате), по шкале: «нет», «скорее нет, чем да», «скорее да, чем нет», «да».

Муниципальное образование

(выпадающий список)

Образовательная организация

(выпадающий список)

№	Вопрос:	Варианты ответа
1.	Приходилось ли Вам пользоваться официальным сайтом образовательной организации?	да нет
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Как бы Вы оценили ... ?	
2.	достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.	удобство навигации и дизайн сайта организации	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.	достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.	доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, эл. почте, через сайт, лично)	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.	доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в администрацию организации	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Как бы Вы оценили ... ?	
8.	бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.	оснащенность организации компьютерами, оборудованием, интерактивными досками и столами	☹ ☺ ☺
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

№	Вопрос:	Варианты ответа		
10.	меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	☹	☺	☺
11.	работу по оздоровлению Вашего ребенка в организации	☹	☺	☺
12.	качество питания в организации	☹	☺	☺
13.	учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка	☹	☺	☺
14.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	☹	☺	☺
15.	соответствие интересам Вашего ребенка и качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг в организации	☹	☺	☺
16.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации	☹	☺	☺
17.	предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (спортивных мероприятиях, конкурсах, выставках, концертах)	☹	☺	☺
18.	поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	☹	☺	☺
19.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	☹	☺	☺
20.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	☹	☺	☺
21.	доброжелательность и вежливость работников организации	☹	☺	☺
22.	компетентность (профессионализм) работников организации	☹	☺	☺
23.	Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых в организации услуг	☹	☺	☺
24.	репутацию организации в микрорайоне (районе, городе)	☹	☺	☺
25.	уровень Вашего участия в управлении организацией	☹	☺	☺
26.	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	☹	☺	☺

**Форма анкеты обучающихся общеобразовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-
Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Анкета для обучающихся

Уважаемые школьники!

Нам важно знать ваше мнение о качестве образовательной деятельности школы, которую вы посещаете.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, с которым вы согласны (галочка в квадрате), по шкале: «нет», «скорее нет, чем да», «скорее да, чем нет», «да».

Муниципальное образование

(выпадающий список)

Образовательная организация

(выпадающий список)

№	Вопрос:	Варианты ответа		
		нет	да	
1.	Пользуешься ли Ты официальным сайтом школы?			
	Как бы Ты оценил ... ?			
2.	достаточность, полезность и актуальность информации, размещенной на сайте (контакты, расписание, объявления и иные материалы)	☹	☺	☺
3.	удобство навигации и дизайн сайта	☹	☺	☺
4.	наличие различных форм доведения до Тебя важной информации (на стендах, по телефону, СМС, электронной почте, через сетевые сообщества или сайт)	☹	☺	☺
5.	уровень Твоей информированности о различных мероприятиях (конкурсах, акциях, олимпиадах, соревнованиях и т.п.), проходящих в школе	☹	☺	☺
6.	наличие для Тебя на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	☹	☺	☺
	Как бы Ты оценил ... ?			
7.	удобство помещений и кабинетов для проведения занятий в школе	☹	☺	☺

8.	материально-техническую оснащенность школы и класса компьютерами, оборудованием, интерактивными досками и столами			
9.	бытовые условия и санитарное состояние школы (территории, помещений, мебели, инвентаря)			
10.	меры, принятые в школе для защиты от проникновения посторонних лиц			
11.	взаимопонимание и взаимоотношения с педагогом			
12.	взаимопонимание и взаимоотношения с одноклассниками			
13.	качество питания в школе			
14.	заботу о Твоем здоровье и физическом развитии в школе			
15.	учет педагогами Твоих индивидуальных возможностей и особенностей			
16.	возможность обратиться к педагогу за советом и помощью в трудной ситуации			
17.	возможность получения и качество дополнительных услуг в школе (кружки, секции, дополнительные занятия, каникулярные лагеря)			
18.	предоставляемую Тебе возможность участвовать в различных мероприятиях (конкурсах, выставках, концертах, акциях, олимпиадах)			
19.	поддержку Твоего интереса к творчеству, возможности выразить собственное мнение			
20.	доброжелательность и вежливость педагогов школы и других работников организации			
21.	компетентность (профессионализм) педагогов школы			
22.	настроение, с которым Ты идешь в школу			
23.	Твои достижения в результате посещения школы (успеваемость, возможность общения, состояние здоровья, самостоятельность и т.п.)			
24.	уровень Твоего участия в управлении школой, возможность влиять на улучшение ее работы			
25.	Готов ли Ты рекомендовать свою школу друзьям, родственникам и знакомым?			

Форма анкеты педагогов общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Анкета для педагогов

Уважаемый педагог!

Если вы работаете в образовательной организации, нам важно знать Ваше мнение о качестве образовательной деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, с которым вы согласны (галочка в квадрате) по шкале: «нет», «скорее нет, чем да», «скорее да, чем нет», «да».

Муниципальное образование

(выпадающий список)

Образовательная организация

(выпадающий список)

№	Вопрос:	Варианты ответа			
		да	нет		
1.	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации?				
	Как бы Вы оценили ... ?				
2.	достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	☹	☺	☺	☺
3.	удобство навигации и дизайн сайта организации	☹	☺	☺	☺
4.	достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	☹	☺	☺	☺
5.	наличие у организации на сайте различных форм доведения информации до родителей, обучающихся, социальных партнеров	☹	☺	☺	☺
6.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	☹	☺	☺	☺
7.	доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в администрацию организации	☹	☺	☺	☺
	Как бы Вы оценили ... ?				
8.	бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)	☹	☺	☺	☺

№	Вопрос:	Варианты ответа		
9.	Вашу удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудования, освещенность, температурный режим, доступ в Интернет)	☹	☺	☺
10.	меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	☹	☺	☺
11.	работу по оздоровлению обучающихся в организации	☹	☺	☺
12.	качество питания в организации	☹	☺	☺
13.	условия для индивидуальной работы с обучающимися в организации	☹	☺	☺
14.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	☹	☺	☺
15.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации	☹	☺	☺
16.	поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	☹	☺	☺
17.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	☹	☺	☺
18.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	☹	☺	☺
19.	репутацию организации в микрорайоне (районе, городе, селе)	☹	☺	☺
20.	организационные условия Вашей профессиональной деятельности (нагрузка, расписание, методическое сопровождение и т.д.)	☹	☺	☺
21.	эффективность системы мотивации в Вашей организации	☹	☺	☺
22.	уровень Вашего участия в управлении организацией	☹	☺	☺
23.	<i>Считаете ли Вы, что Ваше учреждение открыто для образовательных инноваций?</i>	☹	☺	☺
24.	<i>Готовы ли Вы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья?</i>	☹	☺	☺
25.	<i>Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?</i>	☹	☺	☺

**Форма статистической анкеты общеобразовательной организации,
осуществляющей образовательную деятельность на территории города Ханты-
Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на
основе данных формы № ОО-1, содержащей сведения об организации на начало
2016/2017 учебного года, и отчета о самообследовании организации по состоянию
на 01.08.2016)

№	Показатели	Единица измерения	Источник данных		Фактическое значение
1.	Общая численность обучающихся	человек	пункт 1.1	отчет о самообследовании	
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных соревнованиях, олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности обучающихся	%	пункт 1.18	отчет о самообследовании	
3.	Численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня	человек	пункт 1.19.1	отчет о самообследовании	
4.	Численность учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня	человек	пункт 1.19.2	отчет о самообследовании	
5.	Численность учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов	человек	пункт 1.20	отчет о самообследовании	
6.	Численность учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения	человек	пункт 1.21	отчет о самообследовании	
7.	Численность учащихся, получающих образование с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	человек	пункт 1.22	отчет о самообследовании	
8.	Общая численность педагогических работников	человек	пункт 1.24	отчет о самообследовании	
9.	Удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	%	пункт 1.26	отчет о самообследовании	
10.	Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося	единиц	пункт 2.1	отчет о самообследовании	
11.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	пункт 2.3	отчет о самообследовании	
12.	Удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	%	пункт 2.5	отчет о самообследовании	
13.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного обучающегося	кв.м	пункт 2.6	отчет о самообследовании	

14.	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет	-	публичный доклад	
15.	Численность обучающихся всего	человек	раздел 2.3, строка 01, графа 3	форма № ОО-1	
16.	Численность обучающихся с ОВЗ	человек	раздел 2.3, строка 01, графа 4+10	форма № ОО-1	
17.	Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий	человек	раздел 2.3, строка 04, графа 4+10	форма № ОО-1	
18.	Численность обучающихся по индивидуальным учебным планам	человек	раздел 2.3, строка 05, графа 3	форма № ОО-1	
19.	Численность обучающихся в первую смену	человек	раздел 2.9 строки 01+02+03, графа 3	форма № ОО-1	
20.	Количество групп продленного дня	единиц	раздел 2.9 строки 01+02, графа 6	форма № ОО-1	
21.	Численность педагогических работников в пересчете на полную занятость	единиц	раздел 3.1, строка 06, графа 16	форма № ОО-1	
22.	Численность в организации учителей-дефектологов	человек	раздел 3.1, строка 29, графа 3	форма № ОО-1	
23.	Численность в организации социальных педагогов	человек	раздел 3.1, строка 33, графа 3	форма № ОО-1	
24.	Численность в организации педагогов дополнительного образования	человек	раздел 3.1, строка 34, графа 3	форма № ОО-1	
25.	Численность педагогов-психологов в пересчете на полную занятость	единиц	раздел 3.1, строка 35, графа 16	форма № ОО-1	
26.	Численность в организации ассистентов (помощников)	человек	раздел 3.1, строка 42, графа 3	форма № ОО-1	

Форма анкеты сайтов общеобразовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории города Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на основе данных официального сайта организации и информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь-декабрь 2016 года)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
1.	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	данные сайта bus.gov.ru	
2.	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	данные сайта	
3.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Вакантные места для приема (перевода)" раздела "Сведения об образовательной организации") информации о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе	да/нет	данные сайта	
4.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	данные сайта	
5.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") отчета о самообследовании по состоянию на 1 августа текущего года	да/нет	данные сайта	
6.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Руководство. Педагогический состав" раздела "Сведения об образовательной организации") данных о педагогических работниках			
	- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	данные сайта	
	- занимаемая должность (должности);	да/нет	данные сайта	
	- наименование направления подготовки и (или) специальности;	да/нет	данные сайта	
	- стаж работы по специальности;	да/нет	данные сайта	
	- контактная информация (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.)	да/нет	данные сайта	
7.	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	данные сайта	
8.	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	да/нет	данные сайта	
9.	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	да/нет	данные сайта	
10.	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты	да/нет	данные сайта	

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
	председателя (-ей) коллегиальных органов управления (самоуправления) организации			
11.	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	да/нет	данные сайта	
12.	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	данные сайта	
13.	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	данные сайта	
14.	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	данные сайта	
15.	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан (ранжированный список)	да/нет	данные сайта	
16.	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	да/нет	данные сайта	
17.	Наличие физкультурного (спортивного) зала по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
18.	Наличие плавательного бассейна по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
19.	Наличие медицинского кабинета по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
20.	Наличие специализированных кабинетов по укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки) по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
21.	Наличие столовой по данным подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
22.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ технической направленности по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
23.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
24.	Наличие возможности получения дополнительных платных образовательных услуг по данным подраздела "Платные образовательные услуги" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	
25.	Наличие службы школьной медиации (примирения)	да/нет	данные сайта	
26.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	данные сайта	

